

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**  
**об итогах работы общественной приемной главы администрации**  
**области в Мордовском районе за 2021г.**

Общественная приемная главы администрации области в Мордовском районе в соответствии с распоряжением главы администрации области один раз в месяц проводит прием граждан представителями главы администрации области.

О времени и дате предстоящего приема жители района узнают из средств массовой информации и информационных сообщений по территориям. В день приема с представителем главы администрации области встречается глава района, на прием приглашаются заместители главы администрации района, руководители отделов администрации, главы муниципальных образований, которые в ходе приема имеют возможность дать ответ на обращение граждан. Обязательно приглашаются представители средств массовой информации, которые публикуют материал о приеме граждан на страницах районной газеты «Новая жизнь» .

В 2021 году состоялось **3** приема граждан. Всего в ходе проведенных приемов граждан прозвучало **9** обращений. Анализируя категории заявителей, можно отметить, что состав основных категорий заявителей практически не меняется на протяжении последних лет. Это объясняется тем, что чаще всего за помощью и поддержкой в решении своих проблемных вопросов обращаются наиболее социально уязвимые слои населения, такие как, пенсионеры; безработные; неполные и многодетные семьи.

Наиболее важными остаются вопросы: социального характера, оказание материальной помощи, строительство и реконструкция дорог, уличное освещение, водоснабжение и газификация поселений, транспортное обслуживание населения, защита прав на землю, улучшение жилищных условий. Все обращения разъяснены. Отказанных в исполнении обращений нет.

Общественная приемная работает в системе АСКОГ. Сроки рассмотрения обращений граждан выдерживаются. Многие обращения рассматриваются сразу же, в ходе приема. До заявителей информация об исполнении доводится. В случае невозможности рассмотрения обращения даются задания руководителям подразделений, определяются исполнители и сроки исполнения. Но, надо сказать, что в последнее время стало меньше обращений, это зависит, прежде всего, от того, что многие вопросы решаются на уровне главы района, руководителей муниципальных образований.

Работа общественной приемной освещается на сайте администрации, фейсбуке и страницах районной газеты «Новая жизнь» (№ 25 от 23.06.2021; № 38 от 22.09.2021; № 40 от 06.10.2021).

Секретарь  
общественной приемной

Н.А.Рязанцева